

ใบความรู้

จรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพไมซ์

Code of Ethics คือหลักจรรยาบรรณขั้นพื้นฐานที่แต่ละองค์กรหรือบริษัทกำหนดขึ้นสำหรับสมาชิกในองค์กรหรือบริษัทนั้นๆ เพื่อเป็นหลักในการตัดสินใจในการกระทำกรต่างๆอันเกี่ยวข้องกับหน้าที่หรือความรับผิดชอบของตนในองค์กรหรือบริษัทนั้นๆ ทั้งนี้ในอุตสาหกรรมไมซ์ยังขาดซึ่งมาตรฐานหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับ Code of Ethics และ Code of Conduct ที่เป็นสากลในการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมไมซ์ ส่งผลให้ Code of Ethics และ Code of Conduct ของแต่ละองค์กรอาจมีความแตกต่างกันออกไปตามแต่ละ องค์กรหรือบริษัท รวมทั้ง Code of Ethics หรือ Code of Conduct ขององค์กรหรือบริษัทในอุตสาหกรรมไมซ์ในแต่ละประเทศเอง ก็อาจจะแตกต่างกันออกไป แต่สามารถได้สรุปได้ออกมาเป็นประเด็นหลัก ๆ 7 ประเด็น สำหรับผู้ที่จะไปประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมไมซ์ซึ่งประกอบไปด้วย



1. การประพฤติตนในการประกอบอาชีพ โดยการประพฤติตนในการประกอบอาชีพจะต้องประกอบไปด้วยศีลธรรม จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์สุจริต และความน่าเชื่อถือ มีความเคารพต่อกฎเกณฑ์และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและกรอบในการดำเนินงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่
2. การเจรจาต่อรอง เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมไมซ์ไม่ว่าจะอยู่ในภาคส่วนใดล้วนต้องมีการเจรจาต่อรองเข้ามาเกี่ยวข้อง ดังนั้น หลักในการเจรจาต่อรองโดยจะต้องดำเนินการอย่างยุติธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ และเคารพในสิทธิของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. การปฏิเสธไม่รับสินบนหรือแรงจูงใจอื่น ๆ เพราะในเกือบทุกองค์กรและบริษัทในอุตสาหกรรมไมซ์ได้ระบุนิยามการห้ามรับสินบน โดยสินบนในที่นี้รวมถึงสิ่งของ เงินทอง บริการ สิทธิพิเศษ หรือแรงจูงใจอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสม และถือเป็นประโยชน์ต่อผู้รับไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่ง เพื่อแลกเปลี่ยนกับการอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือหรือข้อแลกเปลี่ยนอื่น ๆ ที่ผู้รับสามารถหยิบยื่นให้ได้ด้วยอำนาจตำแหน่งหรือหน้าที่ที่ดำรงอยู่
4. การดำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร การดำเนินงานของบุคลากรต้องรักษาและดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กรหรือบริษัท โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กรหรือบริษัทที่ตนเป็นสมาชิกอยู่

5. การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในการปฏิบัติหน้าที่หรือดำรงตำแหน่งในอุตสาหกรรมไมซ์บุคลากรไม่ควรที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งต่อตนเองและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมไปถึงป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ดังกล่าวขึ้นกับผู้ร่วมงานหรือบุคคลที่ตนรู้จักด้วยเช่นกัน

6. การปฏิบัติโดยเท่าเทียมกัน ประเด็นในเรื่องความเท่าเทียมกัน มีความสำคัญมากไม่ว่าการจัดงานใด ๆ ในอุตสาหกรรมไมซ์ ซึ่งการให้บริการต่าง ๆ รวมทั้งการตัดสินใจหรือดำเนินการใด ๆ จะต้องกระทำไปด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยกเพศ ประเทศ ศาสนา หรือชาติพันธุ์ รวมถึงความพิการทางร่างกาย

7. การคำนึงถึงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานส่วนใหญ่ที่จัดขึ้นในอุตสาหกรรมไมซ์นั้นเป็นงานที่มีขนาดใหญ่ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อทรัพยากรธรรมชาตินั้นมีนัยสำคัญไม่เฉพาะในชุมชนที่จัดงานด้วยเท่านั้น แต่ยังส่งผลถึงในระดับประเทศหรือระดับโลกด้วย ดังนั้น การจัดการและการดำเนินงานต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินไปโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



M I C E

ใบความรู้ ทัศนคติผู้ประกอบการวิชาชีพไมซ์



นอกจากการมีจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ยังมีอีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งและสำคัญอย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ คือ ทัศนคติของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ เพราะการมีทัศนคติเชิงบวกที่สอดคล้องกับหน้าที่และลักษณะของอุตสาหกรรมจะเป็นการช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความราบรื่นและเกื้อหนุนต่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน รวมทั้งการมีทัศนคติที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติยังส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่รู้สึกมีความสุขกับงานที่ปฏิบัติ ก่อให้เกิดกำลังใจและมีเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งย่อมส่งผลดีต่อบุคคลนั้นในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไปทั้งนี้ทัศนคติที่สำคัญของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมไมซ์ สามารถสรุปออกมาได้เป็นประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ทัศนคติในการให้บริการ (Service-oriented attitude) บุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมไมซ์ควรมีทัศนคติที่มุ่งมั่นในการทำงานและเต็มใจในการให้บริการ เนื่องจากงานในอุตสาหกรรมไมซ์ จัดเป็นงานด้านบริการ เพราะการให้บริการอย่างมีคุณภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ก่อให้เกิดความประทับใจในการใช้บริการ และนำไปสู่รายได้และการขยายฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้น
2. ทัศนคติในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ อุตสาหกรรมไมซ์เป็นอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็ว ประกอบกับแนวโน้มทั้งในรูปแบบและองค์ประกอบอื่นๆ ในการจัดงาน มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งเกิดจากการนำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในการจัดงาน รวมทั้งสภาวะการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้บุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์จำเป็นต้องพัฒนาตนเองและเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกระแสและรูปแบบในการจัดงานใหม่ๆ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมไปถึงการนำแนวคิดด้านการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการช่วยเหลือสังคมที่เข้ามาผนวกเป็นส่วนหนึ่งของการจัดงานไมซ์ เป็นต้น ซึ่งลักษณะดังกล่าวของอุตสาหกรรมไมซ์ ทำให้บุคลากรต้องมีทัศนคติในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ ผ่านทางการพัฒนาทั้งทักษะและความรู้ของตนเองตลอดเวลา คือ ญญแจสำคัญสู่ความสำเร็จและความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมไมซ์



3. ทัศนคติในการมีความรับผิดชอบทั้งต่อหน้าที่และสังคม ในการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินการจัดงานหรือกิจกรรมใดๆ ก็แล้วแต่ให้เสร็จสิ้นภายใต้เงื่อนไขของระยะเวลาที่กำหนด ทำให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องใช้ทั้งพลังกายและพลังใจในการปฏิบัติงานให้งานเสร็จสิ้น ด้วยเหตุนี้การมีทัศนคติเกี่ยวกับการทำงานหนัก จึงเป็นอีกทัศนคติหนึ่ง ที่จำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการปฏิบัติหน้าที่ในอุตสาหกรรมไมซ์ แต่อย่างไรก็ตามการมีทัศนคติทั้งหมดที่กล่าวข้างต้นนั้น เมื่อนำมาผนวกเข้ากับจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานดังที่ได้กล่าวมาแล้ว อาจจะไม่สามารถยืนยันถึงโอกาสที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากในโลกของความเป็นจริงยังมีปัจจัยอีกหลายๆ ปัจจัยที่จะเป็นตัวกำหนดถึงความเหมาะสมและการก้าวหน้าในการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมไมซ์ เช่น ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งความแตกต่างกับออกไปตามขอบเขตและภาระงาน รวมทั้งทัศนคติอื่นๆ ของแต่ละองค์กรที่มีลักษณะการทำงานเฉพาะด้าน แตกต่างกันไป เป็นต้น



แบบทดสอบหลังเรียน
กฎหมายและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพไมซ์
รหัสวิชา 30707-2005
ครั้งที่ 1

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSemx95fe2Ymv1GxkIPDUjvb6At4FSAh4eaoXAauSM5kDqQS7A/viewform>



ครูผู้สอน นางสาวปภาณศิริ อ้อยขาว